

СВЕДЕНИЯ

о реализации плана на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области «Специальная (коррекционная) школа № 4 г. Иркутска»

(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать и разместить анкету для опроса родителей (законных представителей) на сайте ОО	15.04.2025	Полоскова Н.С Заместитель директора по учебной работе	Создана и размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) на сайте ОО https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/varianty-glavnyh/title/novosti_88.html	15.04.2025
Отсутствие на сайте информации об учредителе (учредителях) образовательной организации	Разместить информацию об учредителе ОО	15.04.2025	Анучин И.В. Директор	Размещена информация об учредителе ОО https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/glavnoe/uchreditel/	15.04.2025
Отсутствие на сайте информации о структуре и об органах	Разместить на сайте информацию о структуре и об органах	15.04.2025	Анучин И.В. Директор	Размещена на сайте информация о структуре и об органах управления ОО	15.04.2025

<p>управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))"</p>	<p>органах управления ОО</p>			<p>https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/nasha-shkola/administratsiya/</p>	
<p>Отсутствие на сайте сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>	<p>Разместить информацию на сайте ОО об отсутствии структурных подразделений</p>	<p>15.04.2025</p>	<p>Анучин И.В. Директор</p>	<p>Размещена информация на сайте ОО об отсутствии структурных подразделений https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/osnovnye-svedeniya/</p>	<p>15.04.2025</p>
<p>Отсутствие на сайте документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том</p>	<p>Разместить на сайте информацию об отсутствии в ОО платных образовательных услуг</p>	<p>15.04.2025</p>	<p>Анучин И.В. Директор</p>	<p>Размещена на сайте информация об отсутствии в ОО платных образовательных услуг https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/osnovnye-svedeniya/</p>	<p>15.04.2025</p>

<p>числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>				<p>organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</p>	
<p>Отсутствие на сайте документа об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания</p>	<p>Разместить на сайте договор о группе продленного дня, распоряжение министерства образования Иркутской области «О согласовании размера ежемесячной платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за содержание детей в государственных организациях Иркутской области»</p>	<p>15.04.2025</p>	<p>Волошин В.В. Заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p>Размещен на сайте договор о группе продленного дня, распоряжение министерства образования Иркутской области «О согласовании размера ежемесячной платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за содержание детей в государственных организациях Иркутской области» https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/gruppa-prodlennogo-dnya/</p>	<p>15.04.2025</p>

<p>обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход</p>					
<p>Отсутствие на сайте предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p>	<p>Разместить на сайте ОО распоряжение, отчеты и представления об устранении причин и условий, способствующих совершению административного нарушения</p>	<p>15.04.2025</p>	<p>Анучин И.В. Директор</p>	<p>Размещено на сайте ОО распоряжение, отчеты и представления об устранении причин и условий, способствующих совершению административного нарушения https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/</p>	<p>15.04.2025</p>
<p>Отсутствие на сайте информации о численности обучающихся по реализуемым</p>	<p>Разместить на сайте ОО информацию численности обучающихся по</p>	<p>15.04.2025</p>	<p>Полоскова Н.С Заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Размещена на сайте ОО информация численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p>	<p>15.04.2025</p>

<p>образовательны м программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международны ми организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>реализуемым образовательны м программам</p>			<p>https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/sv/edeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/obrazovanie/</p>	
<p>Отсутствие на сайте информации о персональном составе педагогических работников с указанием</p>	<p>Разместить на сайте ОО информацию о персональном составе педагогических работников с указанием</p>	<p>01.05.20 25</p>	<p>Полоскова Н.С Заместител ь директора по учебной работе</p>	<p>Размещена на сайте ОО информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:</p>	<p>01.05.20 25</p>

<p>уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	<p>уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>			<p>фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/pedagogicheskiy-sostav/</p>	
<p>Отсутствие на сайте информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и</p>	<p>Разместить на сайте ООО информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, гиперссылкам на них, в том числе приспособленным</p>	<p>20.05.2025</p>	<p>Майоров А.А. Заместитель директора по административно-хозяйственной работе.</p>	<p>Размещен переход с сайта школы на портал ГИС «Цифровая образовательная платформа Иркутской области» Главная страница-меню-педагогам и сотрудникам-электронный журнал https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/ Образовательные Ресурсы: https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/pedagogam-i</p>	<p>20.05.2025</p>

лицами с ограниченными возможностями здоровья	ЫМ для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			sotrudnikam/obrazovatelnye-resursy/	
Отсутствие на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами	Разместить на сайте ОО информацию об электронных образовательных ресурсах	01.09.2025	Полоскова Н.С Заместитель директора по учебной работе	Размещена на сайте ОО информация об электронных образовательных ресурсах https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/pe-dagogam-i-sotrudnikam/obrazovatelnye-resursy/	15.04.2025
Отсутствие на сайте информации о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за	Разместить на сайте ОО информацию о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе	15.04.2025	Полоскова Н.С Заместитель директора по учебной работе	Размещена на сайте ОО информация о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/gl-avnoe/vakantnye-mestadlya-priema-obuchayuschih-sya/	15.04.2025

счет средств физических и (или) юридических лиц (перевода) по каждой образовательной программе					
1% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Согласно анализу разместить актуальную дополненную информацию на стендах ГОКУ СКШ № 4 г. Иркутска	15.04.2025	Полоскова Н.С Заместитель директора по учебной работе	Информация актуализирована и дополнена	15.04.2025
3% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить информацию на сайте согласно плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	15.05.2025	Анучин И.В. Директор	Информация на сайте дополнена, согласно плану устранения недостатков https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/	15.05.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Организация и проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на удовлетворение комфортностью условий	15.05.2025	Анучин И.В. Директор	Организовано и проведено анкетирования среди родителей (законных представителей) на удовлетворение комфортностью условий предоставления услуг https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/varianty-glavnyh/title/novosti_88.html	15.05.2025

	предоставлены услуги				
4% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	По результатам анкетирования провести совещание при директоре по разработке плана действий по улучшению комфортности условий предоставления услуг в указанные сроки	22.05.2025	Анучин И.В. Директор	По результатам анкетирования проведено совещание по разработке плана действий по улучшению комфортности условий предоставления услуг в указанные сроки	22.05.2025
4% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Создание комфортных условий предоставления услуг, согласно разработанного плана действий	29.05.2025	Анучин И.В. Директор	Согласно отчету о ГОКУ СКШ №4 г. Иркутска, запланированные мероприятия проведены в установленный срок: Актуализирована и дополнена информация на сайте ОО о структуре и органах управления, учредителе, проведено анкетирование родителей/законных представителей на предмет удовлетворенности работой учреждения, качеством услуг и организации образовательного процесса; заключены договора с Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» Иркутское региональное отделение и со Всероссийским обществом слепых, Иркутской области. Проведена работа с педагогическим коллективом на предмет культуры общения с участниками образовательного процесса и этическим нормам.	29.05.2025

				<p>Актуализирована информация на стендах учреждения. В рамках проекта Министерства Просвещения России разработана, утверждена и реализовывается программа развития ГОКУ СКШ №4 г. Иркутска, реализация которой способствует организации современной образовательной среды, соответствующей более высокому уровню модели «Школа Минпросвещения России», способствующие учебной мотивации обучающихся, развитию мотивации педагогических работников в профессиональной деятельности.</p> <p>https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Провести консультацию с ООО (Общество с ограниченной ответственностью) «БлагоДар-Сервис» на предмет возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения	15.10.2025	Майоров А. А. Заместитель директора по административно-хозяйственной работе.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Формирование сметы со специалистами ООО «БлагоДар-Сервис»	22.10.2025	Майоров А. А. Заместитель директора по административно-хозяйственной работе.		

Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договоров о сотрудничестве со следующими организациями : Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих» Иркутское региональное отделение, Всероссийское общество слепых, Иркутской области	21.05.2025	Волошин В.В. Заместитель директора по воспитательной работе	Заключены договора с перечисленными организациями. https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-iuchenikam/poleznaya-informatsiya/detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya/	15.04.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание трудового коллектива по теме: «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения»	01.05.2025	Майоров А.А. Заместитель директора по административно-хозяйственной работе.	Проведено собрание трудового коллектива по теме: «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения»	01.05.2025
2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Провести с педагогическим коллективом психологический семинар по теме: «Взаимоотношения между участниками	01.05.2025	Полоскова Н.С. Заместитель директора по учебной работе	Проведен с педагогическим коллективом психологический семинар по теме: «Взаимоотношения между участниками образовательного процесса»	01.05.2025

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	образовательного процесса»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Опрос родителей (законных представителей) с целью выявления причин неготовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.05.2025	Полоскова Н.С Заместитель директора по учебной работе	Опрос родителей (законных представителей) https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/varianty-glavnyh/title/novosti_88.html	01.05.2025
5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение собрания трудового коллектива по результатам опроса для создания стратегии улучшения имиджа образовательной организации	15.05.2025	Анучин И.В. Директор	Проведено собрания трудового коллектива по результатам опроса для создания стратегии улучшения имиджа образовательной организации	15.05.2025
5% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Размещение на сайте образовательной организации вкладки «Обратная связь с администрацией учреждения по вопросам графика работы образовательной организации»	01.05.2025	Анучин И.В. Директор	Размещена на сайте образовательной организации вкладка «Обратная связь с администрацией учреждения по вопросам графика работы образовательной организации» https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/obratnaya-svyaz-po-voprosam-grafika-raboty-obrazovatelnoy-organizatsii/	01.05.2025
4% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг	Проведение анкетирования с целью выявления качества оказания услуг	01.05.2025	Анучин И.В. Директор	Опрос родителей (законных представителей) https://sh-spck4-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/varianty-	01.05.2025

в организации	в образовательной организации			glavnyh/title/novosti_88.html	
4% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотрение на педагогическом совете учреждения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	15.05.2025	Майоров А.А. Заместитель директора по административно-хозяйственной работе.	Рассмотрено на педагогическом совете учреждения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	07.05.2025

Приложение:

МП
 Директор
 (наименование должности)



(подпись)

И.В. Анучин
 (расшифровка подписи)